

## REGULAMIN ODPOWIEDZIALNEJ GRY

Betcris Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (dalej także „Spółka”), w wykonaniu wymogów zawartych w art. 15i ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, w celu zapewnienia ochrony Uczestników zakładów przed negatywnymi skutkami hazardu, przedstawia poniżej zagadnienia i regulacje związane z odpowiedzialną grą w ramach zakładów wzajemnych urządzanych przez Spółkę za pośrednictwem sieci Internet.

### I.

#### INFORMACJE OGÓLNE

1. Betcris Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000748281, której akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku w VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego (posiadająca numery REGON: 381380504 i NIP: 5482704652) jako firma bukmacherska prowadzi działalność w zakresie zakładów wzajemnych określonych w zezwoleniu, oferując gry hazardowe urządzane przez sieć Internet.
2. Kontakt ze Spółką odbywa się poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta za pomocą komunikatorów udostępnionych na stronie internetowej, a także przy wykorzystaniu poczty e-mail pod adresem: [pomoc@betcris.pl](mailto:pomoc@betcris.pl).
3. Spółka prowadzi działalność na podstawie decyzji ministra właściwego ds. finansów publicznych udzielającej Spółce zezwolenia na urządzanie zakładów wzajemnych przez sieć Internet, wydanego na okres sześciu lat.
4. Szczegółowe zasady organizowania przez Spółkę zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet określa Regulamin zakładów wzajemnych urządzanych przez sieć Internet (dalej Regulamin), zatwierdzony przez ministra właściwego ds. finansów publicznych, który dostępny jest pod linkiem umieszczonym na stronie internetowej Spółki.
5. Osobom poniżej 18 roku życia zakazuje się:
  - a) wstępu na stronę internetową Spółki [www.betcris.pl](http://www.betcris.pl) przeznaczoną do urządzania zakładów wzajemnych za pośrednictwem sieci Internet,
  - b) rejestracji na stronie internetowej Spółki oraz składania wniosku o utworzenie Konta służącego do udziału w zakładach wzajemnych,
  - c) uczestnictwa w zakładach wzajemnych.
6. Uczestnictwo w zakładach wzajemnych może w skrajnych przypadkach powodować ryzyko uzależnienia od hazardu. Patologiczny hazard jest źródłem problemów związanych ze zdrowiem psychicznym oraz fizycznym, negatywnie oddziałuje na więzi rodzinne i społeczne, pozycję zawodową oraz status finansowy, jak również może prowadzić do licznych problemów prawnych. Spółka jako podmiot oferujący zakłady wzajemne urządzane przez sieć Internet promuje odpowiedzialną grę, dążąc do zachowania bezpiecznego, uczciwego i przejrzystego środowiska gry.

7. Spółka wspiera walkę z uzależnieniem od hazardu poprzez informowanie o instytucjach świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi, w szczególności Spółka zamieszcza na stronie internetowej Spółki [www.betcris.pl](http://www.betcris.pl) wykaz takich instytucji wraz ze wskazaniem linków do ich stron internetowych.
8. Spółka jako podmiot oferujący zakłady wzajemne zarządzane przez sieć Internet, umieszcza na stronie internetowej Spółki [www.betcris.pl](http://www.betcris.pl) w widoczny sposób informacje o:
  - a) podmiocie oferującym zakłady wzajemne oraz sposobie kontaktu ze Spółką,
  - b) zezwoleniu uzyskanym przez Spółkę na zarządzanie zakładów wzajemnych, jego zakresie przedmiotowym, terminie ważności oraz nazwie organu, który go udzielił,
  - c) Regulaminie oraz jego treści,
  - d) zakazie uczestnictwa w zakładach wzajemnych dla osób poniżej 18 roku życia,
  - e) ryzyku związanym z hazardem,
  - f) nazwach instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkiem do strony tych instytucji.

## II.

### **PROCEDURA WERYFIKACJI UKOŃCZENIA 18 ROKU ŻYCIA PRZEZ UCZESTNIKÓW ZAKŁADÓW**

1. Z uwagi na zakaz określony w dziale I ustęp 5 niniejszego regulaminu, jak również wobec faktu, że udział w grach hazardowych przez osoby poniżej 18 roku życia jest sprzeczny z prawem oraz z postanowieniami Regulaminu zatwierdzonego przez ministra właściwego ds. finansów publicznych, wiek Uczestników gry podlega weryfikacji, zgodnie z niżej opisaną procedurą.
2. Udział w zakładach zarządzanych i prowadzonych przez Spółkę mogą brać tylko te osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat oraz dokonały prawidłowej rejestracji online w celu złożenia wniosku o otwarcie konta internetowego (dalej także „Konto”). Uczestnik zakładów zawierając umowę na Konto oświadcza, że podane przez niego dane są zgodne z prawdą oraz że ukończył 18 rok życia.
3. Weryfikacja ukończenia 18 roku życia przez Uczestników zakładów odbywa się w trakcie procesu rejestracyjnego w oparciu o kontrolę danych zawartych w udostępnionym Spółce ważnym dokumencie tożsamości (np. w formie kolorowego czytelnego skanu lub fotografii), na podstawie którego Spółka może potwierdzić tożsamość Uczestnika zakładów oraz jego wiek. Spółka może także dokonać weryfikacji ukończenia 18 roku życia poprzez wykorzystanie zewnętrznych rejestrów publicznych lub rejestrów wiarygodnych instytucji pod warunkiem, że uzyska do nich dostęp.
4. W przypadku, gdy dane przesłane przez Uczestnika zakładu będą budzić wątpliwości, Spółka ma prawo do żądania przesłania dokumentów uzupełniających, np. rachunku za media wystawionego na Uczestnika zakładów za usługi dostarczone do miejsca jego zamieszkania lub zweryfikować podane dane poprzez kontakt z Uczestnikiem, pod rygorem odmowy dokonania rejestracji i otwarcia Konta.

5. Spółka dokonuje otwarcia Konta wyłącznie w przypadku pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Uczestnika zakładów, w szczególności ukończenia przez niego 18 roku życia.
6. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji oraz po zweryfikowaniu adresu e-mail albo numeru telefonu podanego w jej toku, Uczestnik zakładu może zalogować się na Konto, podając swój login i hasło ochronne. Uczestnik zakładów ma prawo zmieniać swoje hasło ochronne, jednak jest zobowiązany do przechowywania danych służących do logowania w sposób uniemożliwiający ich wykorzystanie lub zapoznanie się z nimi przez osoby trzecie, w tym w szczególności przez osoby poniżej 18 roku życia.

### III.

#### **PROCEDURA REJESTRACJI UCZESTNIKA ZAKŁADÓW NA KONCIE UCZESTNIKA ZAKŁADÓW JAKO WARUNEK ROZPOCZĘCIA UDZIAŁU W ZAKŁADACH**

1. Zgodnie z Regulaminem, zatwierdzonym przez ministra właściwego ds. finansów publicznych, zakłady wzajemne można zawierać po uprzednim dokonaniu zalogowania przez Uczestnika zakładów do Konta, które poprzedza prawidłowa rejestracja na stronie internetowej Spółki, oraz procedura weryfikacji danych osobowych i wieku Uczestnika zakładów, określona w niniejszym regulaminie.
2. W celu rejestracji Uczestnik zakładów musi prawidłowo wypełnić formularz rejestracyjny, znajdujący się na stronie internetowej Spółki oraz załączyć do niego czytelny kolorowy skan lub fotografię ważnego dokumentu tożsamości. Koniecznym warunkiem rejestracji jest wypełnienie wszystkich wymaganych (obowiązkowych) pól formularza rejestracyjnego.
3. Rejestracja Uczestnika zakładów i złożenie przez niego wniosku o otwarcie Konta następuje poprzez dokonanie na stronie internetowej Spółki prawidłowej rejestracji:
  - a) uproszczonej (Konto tymczasowe), po wypełnieniu formularza uproszczonego i weryfikacji Uczestnika zakładów przez Spółkę, albo
  - b) pełnej (Konto stałe), po wypełnieniu formularza pełnego i weryfikacji Uczestnika zakładów przez Spółkę albo w oparciu o elektroniczny system potwierdzania (uwierzytelniania) tożsamości, o którym mowa w ust. 5 poniżej.

Zarejestrowanie Uczestnika Zakładów możliwe jest dopiero po zweryfikowaniu przez Spółkę poprawności i kompletności danych wpisanych do formularza rejestracyjnego oraz wieku Uczestnika zakładów.

Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu:

- a) wszystkie otwarte na ten dzień Konta tymczasowe zostaną po upływie 90 dni od daty dokonania rejestracji zawieszane do czasu dokonania rejestracji Konta stałego;
- b) wszystkie otwierane po tym dniu Konta tymczasowe będą zawieszane po upływie 30 dni od dnia ich otwarcia przez Użytkownika Konta.

Spółka zastrzega sobie prawo do kontaktu z Uczestnikami, którzy posiadają Konto tymczasowe. W przypadkach, gdy kontakt jest niemożliwy lub zaistnieje podejrzenie, że podane przez Klienta dane są nieprawdziwe, Spółka ma prawo do wcześniejszego zawieszenia Konta tymczasowego

aż do czasu prawidłowego przeprowadzenia przez Klienta pełnej rejestracji. Jeżeli dokonanie rejestracji pełnej nie będzie możliwe z uwagi na negatywną weryfikację tożsamości Uczestnika środki zgromadzone na zawieszonym Koncie tymczasowym Uczestnika stanowiąc będą dochód Spółki. Po zawieszeniu Konta tymczasowego Spółka nie będzie przysyłać Uczestnikowi, który nie dokonał rejestracji Konta stałego informacji lub materiałów handlowych, promocyjnych czy reklamowych.

Uczestnik zakładów odpowiada za prawdziwość i poprawność wszystkich danych, które przekaże Spółce w trakcie procesu rejestracji. Zobowiązany jest także do ich aktualizacji, jeśli ulegną one zmianie.

4. Uczestnik zakładów dokonuje rejestracji uproszczonej i złożenia wniosku o otwarcie Konta tymczasowego poprzez podanie zgodnych ze stanem faktycznym danych: imienia i nazwiska, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – daty urodzenia i obywatelstwa), numeru telefonu oraz adresu poczty elektronicznej umożliwiających weryfikację Uczestnika. Łączna kwota środków pieniężnych wpłaconych przez Klienta na Konto tymczasowe nie może przekroczyć kwoty 8.000 zł.
5. Uczestnik zakładów dokonuje rejestracji pełnej i złożenia wniosku o otwarcie Konta stałego poprzez podanie zgodnych ze stanem faktycznym danych: imienia i nazwiska, nr PESEL (a w przypadku braku nr PESEL – daty urodzenia i obywatelstwa), numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej umożliwiających weryfikację Uczestnika, rodzaju i numeru dokumentu tożsamości oraz numeru rachunku bankowego.

Weryfikacja danych osobowych w procesie Rejestracji pełnej może odbywać się także w oparciu o elektroniczny system potwierdzania (uwierzytelniania) tożsamości poprzez odpowiednie systemy bankowości elektronicznej.

6. Rejestracja uczestnika zakładów możliwa jest po zapoznaniu się z Regulaminem i warunkami udziału w zakładach wzajemnych przez sieć Internet oraz potwierdzeniu tego za pomocą odpowiedniej opcji na formularzu rejestracyjnym. Spółka dokonuje otwarcia Konta tymczasowego lub Konta stałego wyłącznie w przypadku pozytywnej weryfikacji podanych przez Klienta danych, w szczególności ukończenia 18 roku życia. W przypadku, gdy dane przesłane przez Uczestnika zakładu będą budzić wątpliwości, Spółka ma prawo do żądania przesłania dokumentów uzupełniających, np. rachunku za media wystawionego na Uczestnika zakładów za usługi dostarczone do miejsca jego zamieszkania lub zweryfikować udostępnione dane poprzez kontakt z Uczestnikiem, pod rygorem odmowy dokonania rejestracji.
7. Zarejestrowanie Uczestnika gry możliwe jest dopiero po zweryfikowaniu przez Spółkę poprawności i kompletności danych wpisanych do formularza rejestracyjnego oraz wieku Uczestnika gry.
8. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji oraz po pozytywnej weryfikacji podanych danych, Uczestnik zakładów może zalogować się do Konta. Uczestnik zakładów zobowiązany jest w tym celu do podania loginu oraz hasła ochronnego. Dopiero po prawidłowym dokonaniu wyżej wymienionych czynności możliwe jest rozpoczęcie uczestnictwa w zakładach.
9. Spółka ma prawo zablokować Konto Uczestnika zakładów w przypadku stwierdzenia naruszenia warunków Regulaminu lub przepisów prawa.

#### IV.

### **MECHANIZMY UMOŻLIWIAJĄCE UCZESTNIKOM ZAKŁADÓW KONTROLĘ SWOJEJ AKTYWNOŚCI NA STRONIE INTERNETOWEJ WYKORZYSTYWANEJ W GRZE HAZARDOWEJ**

1. Uczestnik zakładów po zalogowaniu się do Konta, ma możliwość zapoznawania się na bieżąco z historią podjętych przez siebie czynności. W szczególności Uczestnikowi gry udostępnia się:
  - a) historię wpłat dokonanych na Konto oraz wypłat wraz z podaniem daty transakcji, jej typu, statusu oraz kwoty wpłaty lub wypłaty;
  - b) historię zakładów wzajemnych wraz ze wskazaniem daty zakładu, numeru kuponu, typu zakładu, jego kwoty oraz statusu.
2. Uczestnik gry jest zobowiązany do ustawienia na swoim Koncie w trakcie rejestracji dziennych oraz miesięcznych limitów:
  - a) środków pieniężnych przeznaczonych na zakłady (od pierwszego zawartego zakładu, przy czym dzienny limit to 24 kolejne godziny, a miesięczny limit to 30 kolejnych dni),
  - b) czasu spędzonego na uczestnictwie w zakładach (od zalogowania do wylogowania, przy czym dzienny limit to 24 kolejne godziny, a miesięczny limit to 30 kolejnych dni). Po osiągnięciu co najmniej jednego z ustanowionych limitów, Uczestnik nie będzie mógł kontynuować uczestnictwa w zakładach.
3. Zmiana limitów wskazanych w ustępie 2 jest możliwa na podstawie dyspozycji Uczestnika złożonej Spółce poprzez stronę internetową lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.
4. Prośba o zwiększenie limitów wymienionych w ustępie 2 lit. a – b jest dopuszczalna:
  - a) po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika zakładów, w przypadku złożenia pierwszej dyspozycji zwiększenia limitu;
  - b) po upływie tygodnia od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika zakładów, w przypadku złożenia drugiej dyspozycji zwiększenia limitu;
  - c) po upływie 3 miesięcy od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Uczestnika zakładów, w przypadku złożenia trzeciej lub kolejnej dyspozycji zwiększenia limitu.

Zmniejszenie limitów wymienionych w zdaniu poprzedzającym następuje w trybie natychmiastowym. Dyspozycja zmniejszenia któregośkolwiek z limitów, nie powoduje naliczania od nowa terminów wskazanych w regulacji dotyczącej zwiększenia limitów.
5. W przypadku czasowej blokady Konta Uczestnika zakładów, zawieranie zakładów za pomocą tego Konta będzie możliwe dopiero po upływie czasu na jaki Konto zostało zablokowane.
6. Na stronie internetowej Spółki udostępnia się zegar aktywności odmierzający i pokazujący czas aktywności Uczestnika gry od momentu jego zalogowania do Konta oraz wysokość ustawionych przez Uczestnika gry limitów, o których mowa w ustępie 2.
7. Uczestnik gry ma możliwość samokontroli także poprzez:

a) zawieszenie Konta, czyli ustanowienie przerwy od uczestnictwa w zakładach na co najmniej 24 godziny;

b) samowykluczenie z uczestnictwa w zakładach, czyli czasowego, trwającego nie krócej niż 3 miesiące, zablokowania możliwości uczestnictwa w zakładach;

przy czym zarówno dyspozycja zawieszenia konta jak i samowykluczenia z uczestnictwa zakładach jest nieodwołalna w okresie wskazanym przez Uczestnika, a możliwość ponownego uczestnictwa w zakładach zostanie uruchomiona dopiero po upływie czasu zawieszenia konta lub samowykluczenia.

8. Uczestnik gry ma prawo w każdym momencie zamknąć Konto stałe bez podania przyczyny oraz złożyć polecenie wypłaty wpłaconych przez niego na Konto środków, za które nie został zawarty zakład wzajemny.

## V.

### **MECHANIZMY UNIEMOŻLIWIAJĄCE UCZESTNIKOM ZAKŁADÓW UDZIAŁ W ZAKŁADACH PO WYCZERPANIU ŚRODKÓW NA KONCIE UCZESTNIKA**

1. Warunkiem niezbędnym do uczestnictwa w zakładach jest posiadanie na Koncie środków pieniężnych w wysokości pozwalającej na zawarcie konkretnego zakładu. Brak środków pieniężnych na Koncie uniemożliwia zawarcie zakładów wzajemnych. Dalsze uczestnictwo w zakładach wzajemnych możliwe jest dopiero po wpłaceniu środków pieniężnych na Konto.
2. Spółka nie kredytuje Uczestników zakładów, jak również stosuje blokady uniemożliwiające uczestnictwo w zakładach „na debet”.

## VI.

### **ZAPEWNIENIE OCHRONY MAŁOLETNICH PRZY SPOSOBIE PREZENTACJI INFORMACJI HANDLOWYCH NA STRONIE INTERNETOWEJ**

1. Za osobę małoletnią uważa się osobę, która nie ukończyła 18 roku życia.
2. Spółka zapewnia ochronę małoletnich przy sposobie prezentacji informacji na stronie internetowej Spółki poprzez stosowanie procedury weryfikacji wieku, określonej w dziale II niniejszego regulaminu.
3. Niezależnie od postanowień poprzedzającego ustępu, po wejściu na stronę internetową Spółki również dla osób na niej niezalogowanych lub niezarejestrowanych pojawia się informacja, że strona ta zawiera treści związane z zakładami wzajemnymi, przeznaczone wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 rok życia.
4. Treść informacji handlowych prezentowanych na stronie internetowej Spółki nie jest kierowana do małoletnich, nie wykorzystuje wizerunku małoletnich, nie odbywa się przy udziale małoletnich, nie wywołuje skojarzeń z nauką, jak również nie zachęca do rejestracji małoletnich.

5. Uczestnictwo w zakładach wzajemnych przez osoby, które nie ukończyły 18 roku życia jest zakazane, sprzeczne z prawem oraz z Regulaminem zatwierdzonym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

## VII.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Spółki. Powyższy regulamin odpowiedzialnej gry został zatwierdzony na podstawie art. 15i ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych decyzją z **27 października 2025 r. nr DRG2.6831.3.2025.**